

BUSINESS PEOPLE

PASQUALE NATELLA - Exs Italia

FEEDBACK CONTINUO

«C'è un aspetto che nel libro di Maxwell viene spalmato su più punti e che potrebbe essere l'undicesima mossa», dice Pasquale Natella, amministratore delegato di Exs Italia: il feedback continuo, inteso come strumento per supportare le proprie persone a raggiungere gli obiettivi, migliorarsi e crescere, ma anche associato ad un concetto di servant leadership, che significa per il leader essere un alleato, motivare e spiegare le proprie scelte e i propri comportamenti, rendendo i colleghi partecipi di tutto il processo lavorativo, a tutti i livelli. In questo modo, aprendosi il leader stesso al confronto e al feedback riesce a mettersi in discussione nei confronti degli altri, a crescere come leader e a far crescere il proprio team. Anche il feedback continuo basa la sua efficacia sui valori: è infatti una condizione necessaria che siano rispettati e agiti i valori della trasparenza e della fiducia altrimenti il feedback potrebbe innescare un circolo vizioso invece che virtuoso».

